



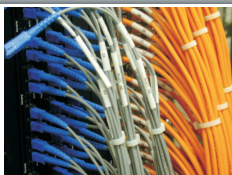
Assistência Técnica ao Hardware e Software



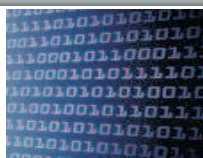
Assistência Telefónica



Formação



Montagem e Alteração de Redes de Cabos



Programação



Consultoria

Assistência Técnica a Pedido

Certos da necessidade de prestar um Serviço de qualidade nesta área e tendo em conta as inúmeras solicitações que se têm verificado por parte de muitos dos nossos Clientes sem Contrato de Assistência Técnica (muitas vezes de forma indiscriminada e urgente), constatamos que devemos cada vez mais privilegiar em termos das nossas prioridades a assistência a Clientes com um acordo deste tipo.

Os Clientes que entendam que não necessitam de um Contrato de Assistência Técnica continuam a poder receber de forma planeada e calendarizada a Assistência Técnica necessária de acordo com os valores da presente tabela.

Tabela de preços para serviços de assistência técnica - Ano de 2010

Serviços	Valor
Montagem ou alteração de redes de cabos	25.00€/hora
Assistência Técnica ao Hardware ou Software	50.00€/hora
Assistência Telefónica	45.00€/hora
Formação	65.00€/hora
Consultoria	75.00€/hora
Programação	90.00€/hora
Deslocações	Valor
Deslocação em Lisboa	35.00€/deslocação
Deslocação para fora de Lisboa	0.30€/Km
Horas gastas em deslocação (para fora de Lisboa)	25.00€/hora

WWW.PLURIDATA.COM



CONTACTOS:

Rua da Eira nº18, letra I e J
 Algés de Cima
 1495-050 Algés
 E-mail: l.camara@pluridata.com

Tel.: 214 121 294
 Fax: 214 109 112



PLURIDATA
Informática e Gestão, Lda

Assistência Serviços Apoio



Parceria para a
Produtividade



Juntos trabalhamos melhor...

PLURIDATA - INFORMÁTICA E GESTÃO, Lda., é uma empresa que em 2007 completará 23 anos de actividade no ramo da informática, talvez umas das mais exigentes áreas de negócio da actualidade.

Vocacionados para a prestação de um serviço global de fornecimento de soluções, incluindo equipamentos, programas e serviços de apoio à utilização, pretendemos deste modo satisfazer as necessidades e exigências de crescimento dos Sistemas Informáticos dos nossos clientes.

A experiência adquirida ao longo de duas décadas, e o número cada vez mais significativo de Clientes, permitem à Pluridata continuar a oferecer um Serviço de qualidade e segurança a par da evolução tecnológica a que continuamente se vem assistindo.

Desde o estudo e projecto de Sistemas Informáticos, passando pela montagem, implementação e Assistência (estruturada em técnicos capazes de responder aos problemas que sempre surgem num Sistema Informático). Estamos certos de poder corresponder da melhor maneira a todos os desafios que nos sejam propostos nesta área de Serviços cada vez mais exigente.



Contratos de Assistência Técnica

A Pluridata dispõe de modalidades flexíveis deste tipo de contrato, que asseguram uma presença regular de técnicos qualificados nas instalações do cliente.

Consulte-nos para uma abordagem personalizada das vossas necessidades, qualquer que seja a dimensão do vosso sistema informático.

Descrição dos Serviços a Prestar

A Pluridata assumirá face ao Cliente a responsabilidade geral de gestão, organização e coordenação de seu Sistema Informático. Entre as tarefas a desempenhar estão nomeadamente as seguintes:

A) Administração Geral do Sistema

- Definição do esquema de constituição e manutenção de cópias de segurança bem como o acompanhamento da execução das mesmas.
- Acompanhamento do estado do Sistema em termos de carga e ocupação.
- Manutenção de esquemas de automatismo (menus, comandos batch para operações rotineiras, etc.), bem como a incorporação nos mesmos de utilitários gerais (pesquisa de vírus, verificação de discos, etc.)
- Manutenção de sistemas de segurança que permitam o controle de acesso à informação residente no sistema informático.

B) Manutenção de Equipamentos:

- Fornecimento de mão-de-obra necessária para a resolução de problemas de avarias, desde que as mesmas possam tecnicamente ser executadas pelos nossos próprios serviços.
- Acompanhamento da resolução de avarias surgidas, mesmo que a reparação das mesmas seja efectuada nos fabricantes ou outros fornecedores.
- Reconfiguração e reinstalação de programas ou sistemas operativos, em caso de perda dos mesmos por avaria dos sistemas em que estão instalados.
- Reposição de cópias de segurança.

C) Informação ao Cliente:

- De cada intervenção efectuada, quer nas nossas instalações, quer nas do cliente, será feito o respectivo registo em formulário padrão definido pela Pluridata, sendo sempre enviada cópia do mesmo ao Cliente.
- Deverá a Pluridata procurar enviar ao Cliente, notícias de que tenha conhecimento, e de interesse na área dos equipamentos e programas relacionados com a sua actividade.

D) Acompanhamento Sistemático:

- Acompanhamento regular da utilização do sistema na forma de um mínimo de ___/mês deslocação(ões) às instalações do Cliente.

E) Consultoria Técnica:

- Estudo dos esquemas de implementação de soluções informáticas, face a objectivos definidos pelo Cliente, nomeadamente tendo em atenção as normas internas e directivas por ele definidos.
- Estudo da configuração e fiabilidade de programas que se julguem vir a ser necessários.
- Apoio técnico ao Cliente na selecção de soluções de Hardware e de Software.

Packs de Serviços de Assistência Técnica

A Pluridata disponibiliza packs de assistência técnica, que sendo pré-comprados simplificam a facturação de serviços e o controle de custos dos mesmos.

Condições de Utilização:

- O Pack de horas deve ser utilizado no período de 6 meses após a data da respectiva aquisição;
- A duração de cada intervenção é contabilizada em períodos de 0,5 horas, com a duração mínima de 2 horas;
- O valor da deslocação na Grande Lisboa está incluído no Pack;
- Caso o nº de horas disponíveis termine no decorrer de uma intervenção, a mesma será concluída mediante acordo prévio do Cliente, sendo as horas adicionais facturadas com um desconto de 10% relativamente aos preços de tabela;

Exclusões:

O valor de quaisquer peças ou programas necessários à correcção dos problemas surgidos, não está incluído no valor do Pack.

Os serviços a prestar devem englobar-se no âmbito dos chamados serviços de administração e de assistência, não incluindo nomeadamente alterações em redes de cabos, mudanças de instalações, resolução de problemas eléctricos, trabalhos de programação ou de análise de aplicações, formação de utilizadores, etc

Pack	NºHoras	Deslocações	Valor	Valor/Hora
A	6	3	250€	41,66€
B	12	6	495€	41,25€
C	24	12	990€	41,25€
D	50	25	1.950€	39,00€

*A todos os valores indicados acresce o IVA