



Assistência e Apoio



O sistema informático das Organizações é antes do mais, hoje em dia, um sistema de produção e de comunicação.

Problemas e Soluções

Quem poderia sobreviver impedido de fazer cálculos numa vulgar folha de Excel ou de produzir a informação cuja circulação por email é vital para a concretização dos negócios do dia a dia das Organizações?

Múltiplos riscos e problemas afectam a utilização corrente dos sistemas informáticos, desde a ocorrência de vírus e de caixas de e-mail “entupidas” com spam, até à simples instabilidade dos sistemas operativos e aplicações que obrigam a reinstalações dos postos de trabalho.

Acrescem ainda e de forma muito significativa as questões de segurança, de arquivo e de backup da informação existente.

SERVIÇOS DE GESTÃO, MANUTENÇÃO E APOIO À UTILIZAÇÃO DO SISTEMA

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- Acompanhamento Sistemático;
- Assistência Personalizada;
- Presença Programada;
- Controle de Pendentes;
- Relatórios de Intervenção;
- Registo de Configurações;
- Segurança e Backups;
- Informação Técnica;
- Concepção de Soluções.

SOLUÇÕES

A Pluridata estruturou um conjunto de sistemas flexíveis de apoio, com os níveis de presença e de apoio necessários a cada caso específico sem que em qualquer deles a eficácia e segurança possam por isso ficar comprometidas.

Toda a assistência é prestada por uma equipa de Técnicos, devidamente estruturada, com a qualificação e experiência necessárias.