



Deslocação a Colónia Conselho Europeu 3 e 4/6/99

Relatório



PLURIDATA
Informática e Gestão, Lda

JUNTOS TRABALHAMOS MELHOR

Este documento apenas pretende descrever o trabalho desenvolvido pela Pluridata num projecto em que nos orgulhamos de ter participado.

A referencia a quaisquer entidades para além da Pluridata constitui uma mera indicação e não implica por parte das mesmas qualquer endosso ou colaboração com as nossas iniciativas comerciais.

Introdução

A organização dos eventos devidos à Presidência Alemã da União Europeia foi delegada à empresa Trend Event que é liderada pelo Sr Carl Cordier (C.E.O.).

No passado dia 1 de Junho tivemos a oportunidade de ter uma reunião e visita guiada, pelo referido Sr. Carl Cordier, aos vários locais que serviram de suporte à reunião do Conselho Europeu que aconteceu nos dias 3 e 4 de Junho.

Decorrente da dita reunião, visita e aturada observação, foi-nos possível descrever o que nos pareceu relevante para a execução do trabalhos a que nos propusemos.

Assim, organizámos este relatório nas seguintes partes:

- A localização
- A infraestrutura informática montada
- Pontos fortes e pontos fracos observados
- Conclusão

Poderemos referir que a observação das soluções utilizadas, será um factor importante para a escolha de uma solução que venha a dar resposta às necessidades a existir durante a Presidência Portuguesa da União Europeia.



(vista panorâmica da cidade de Colónia)

JUNTOS TRABALHAMOS MELHOR

PAGINA DEIXADA PROPOSITADAMENTE EM BRANCO

A localização

O evento decorreu na parte velha da cidade, desenvolvendo-se num conjunto de quatro edifícios situados, sensivelmente, numa zona com raio de 100m.

Estes edifícios eram constituídos por uma estrutura fixa que foi adaptada para o efeito e por uma estrutura provisória baseada na utilização de uma tenda de grandes dimensões.

Tivemos oportunidade de visitar os quatro edifícios relevantes para o evento, que se encontram dentro do círculo a vermelho e que são:



Gürzenich

Aqui encontrava-se a sala onde se realizaram as reuniões do Conselho Europeu bem como todas as salas do apoio imediato ao evento (sala dos tradutores, sala Antici, sala de estar, sala de conferência, etc).

Edifício da Organização

Foram aqui instaladas as delegações dos vários países bem como as infraestruturas da organização (Trend Event), de acreditação e polícia.

Media Tent

Construção do tipo tenda, edificada para disponibilizar:

- postos de trabalho para os jornalistas;
- *internet café*;
- zonas de serviço de *catering*;
- salas de conferência de imprensa (*press rooms*) para os países membro;
- escritórios dos *press spokesperson* para cada uma das delegações;
- zona de recepção com *stands* de informação e alguns serviços para jornalistas (*photo service, rent-a-car, banco, etc*);
- mini-estúdios de televisão;
- cacifos.



Electronic Media Centre

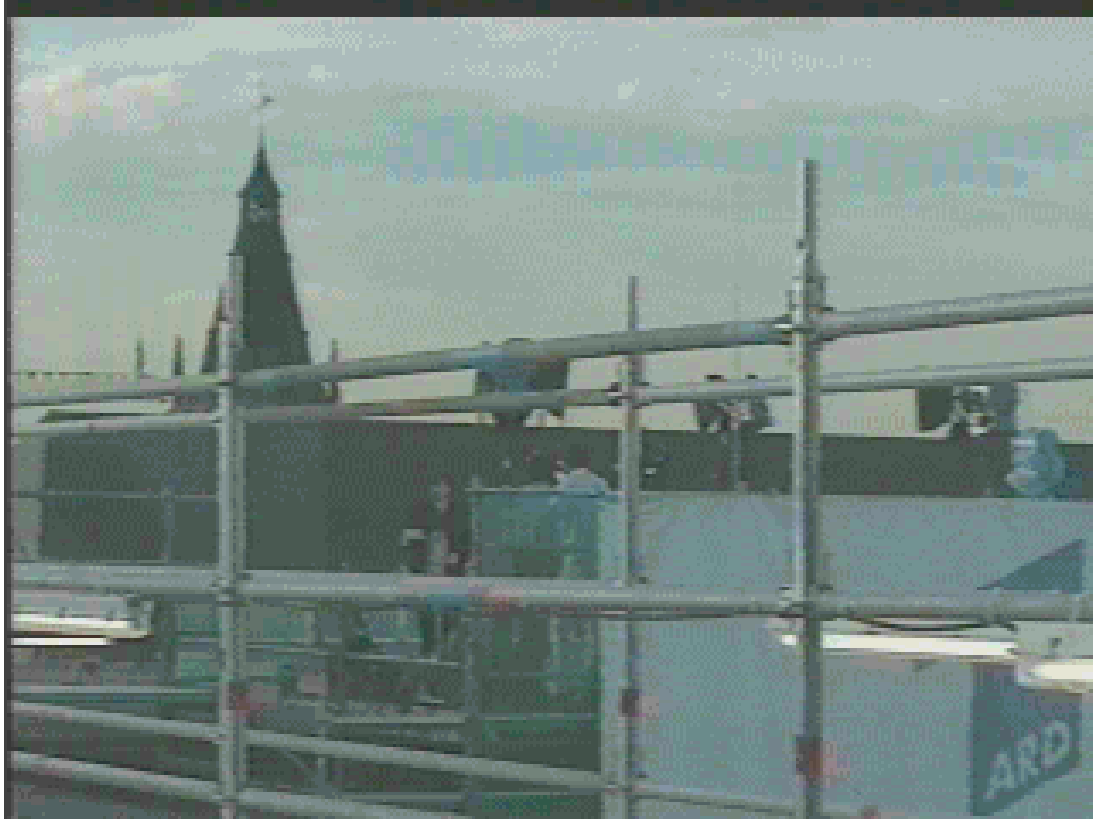
Edifício onde se situava a antiga StadtHaus e agora aproveitado para disponibilizar 400 gabinetes de trabalho para:

- *Electronic media*;
- Agências noticiosas;
- Fotógrafos;



JUNTOS TRABALHAMOS MELHOR

E onde se encontrava o StandUp Point.



A infraestrutura informática montada

Descrição geral

O sistema informático fornecido pela organização era constituído por um conjunto de PC's independentes, sem qualquer tipo de ligação de rede entre si.

Cada PC dispunha de uma impressora ou, em alternativa, partilhava uma impressora com mais dois PC's através de um *data switch* automático. Da mesma forma, cada um deles dispunha de uma placa Rdis para acesso à Internet, envio e recepção de correio electrónico e faxes.

A configuração das estações de trabalho era:

Software:

Windows 98 (várias línguas)
Adobe Acrobat Reader V. 3.01
McAfee VirusScan Version 4.0.2
WEB browsers
WinZip® Version 7.0
Microsoft® Word 97 SR-1
Microsoft® Excel 97 SR-2
HP DeskJet 880C (driver)
HP Laserjet 1100 (driver)
Software prop. placa ISDN p/ fax
e-mail account (servico)

Hardware:

PC	Processador Pentium II 350Mhz Memória RAM: 64Mb Díscos rígidos: 3Gb / 4Gb CD-ROM 40X Drive diskettes 3,5" Placa gráfica: 4Mb Placa ISDN PCI Teclado, rato e tapete Monitor 15"
Data Switch	4 entradas PC / 1 saída Printer
Impressoras	HP LaserJet 1100

As funcionalidades standard disponíveis, para além das disponibilizadas pelo próprio sistema operativo, eram as seguintes: processamento de texto, folha de cálculo, visualização de páginas Web, envio e recepção de correio electrónico, envio de fax, impressão a preto e branco, utilitários de compressão de ficheiros e controlo de vírus.

Áreas funcionais

Podemos distinguir, em termos do sistema informático, as seguintes áreas funcionais nas instalações visitadas:

1. Delegações – gabinetes de trabalho;
2. Delegações – Press Rooms;
3. Acreditações;
4. Jornalistas – PC Working Area;

5. Jornalistas – ISDN Working Area;
6. Jornalistas – bancadas de trabalho;
7. Jornalistas – Internet café;
8. Sala de tradutores da comunidade;
9. Sala Antici;
10. Sistema informático da organização;
11. Electronic Media Centre.

Descrição do sistema informático montado nas diferentes áreas de trabalho

Delegações – gabinetes de trabalho

O sistema era constituído por uma configuração standard de: dois PC's (equipados com placas ISDN) e duas impressoras laser.

As funcionalidades disponíveis eram as standard.

Não tomámos conhecimento de requisitos informáticos específicos que possam ter existido.

Como ponto específico da instalação de software foram detectadas versões nacionais do sistema operativo (Windows 98).



Delegações – Press Rooms.

Não foi detectado qualquer equipamento informático nestas localizações.

Acreditações

Vimos apenas dois PC's e um sistema de impressão de cartões com câmara para aquisição de imagem.

Segundo informação obtida, a simplicidade do sistema de creditações advinha do facto de as creditações já terem sido, na sua maioria, realizadas anteriormente.

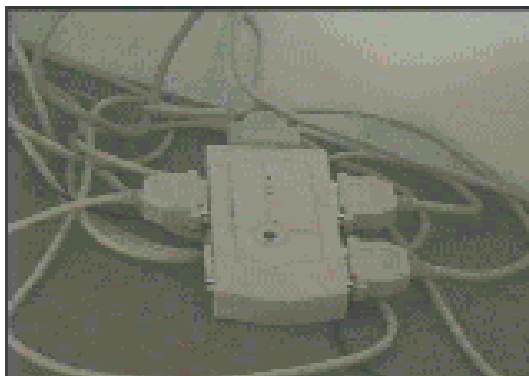
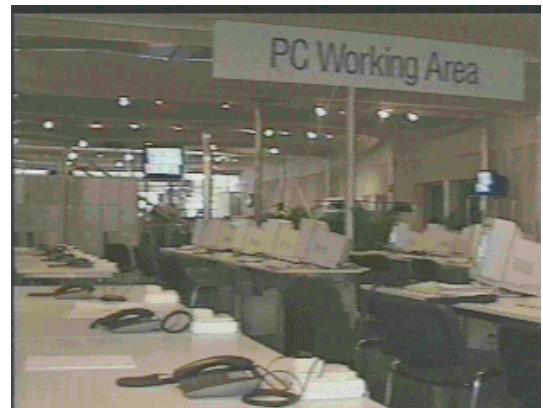
Também segundo informação obtida existia uma forma de ligação entre este sistema e a autoridade policial, cuja natureza não nos foi possível saber.

Jornalistas – PC Working Area

O sistema era constituído por 52 PC's com a configuração standard que partilhavam uma impressora laser por cada três PC's num total de 16 impressoras.

As funcionalidades disponíveis eram as standard.

Não tomámos conhecimento de requisitos informáticos específicos que possam ter existido.



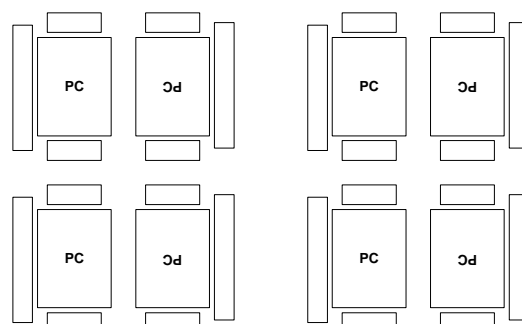
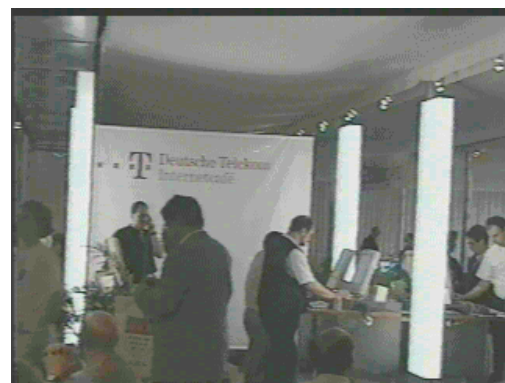
Como ponto específico da instalação de software foram detectadas versões em alemão, inglês e francês quer do sistema operativo (Windows 98) quer de algum software.

Jornalistas – Internet café

Constituído por um conjunto de oito PC's com facilidades multimedia e restante configuração standard mas equipados com monitores planos de 17" que, aparentemente, não dispunham de facilidades de impressão.

Nesta zona, o *sponsor*, Deutsche Telekom, aproveitou para montar um sistema de demonstração de tecnologia baseado numa estação Silicon Graphics onde mostrava um sistema de modulação virtual de um projecto de urbanização.

Na zona de Internet café era visível a existência de funcionários para apoio à utilização de Internet.



Disposição das máquinas no Internet Café

Jornalistas – ISDN Working Area;

Não existia qualquer equipamento informático fornecido pela organização.

Existiam simplesmente facilidades de ligação a duas linhas Rdis e duas linhas analógicas (uma delas ocupada por um telefone), na parte esquerda (bancadas pretas) e uma linha analógica (ocupada por um telefone que teria que ser desligado caso se pretendesse utilizar um modem analógico) e duas linhas Rdis na parte direita (bancadas brancas).



Jornalistas – bancadas de trabalho;

Não existia qualquer equipamento informático fornecido pela organização.

Existiam simplesmente facilidades de ligação a duas linhas analógicas, uma delas disponível e outra ocupada por um telefone.

Sala de tradutores da comunidade

Não existia qualquer equipamento informático fornecido pela organização.

Todo o material existente é de propriedade dos serviços da Comunidade e manuseado pelos seus técnicos.

Sala Antici

Não existia qualquer equipamento informático fornecido pela organização.

Existiam simplesmente facilidades de ligação a linhas Rdis e analógicas.

Sistema informático da organização

Montado e fornecido pela própria Trend Event, era constituído por uma rede de cerca de 10 computadores Macintosh, incluindo quatro estações de CAD, dispositivo de *output plotter* e uma solução de correio electrónico integrado com os restantes escritórios da referida empresa.

Electronic Media Centre

Não existia qualquer equipamento informático fornecido pela organização.

Localização das áreas funcionais	Electronic Media Centre	Gürzenich	Edifício da Organização	Media Tent
Delegações - gabinetes de trabalho			X	
Delegações - Press rooms				X
Acreditações			X	
Jornalistas - PC Working Area				X
Jornalistas - ISDN Working Area				X
Jornalistas - bancadas de trabalho				X
Jornalistas - Internet café				X
Sala de tradutores da comunidade		X		
Sala Antici		X		
Sistema informático da organização			X	
Electronic Media Centre	X			

Pontos fortes e pontos fracos observados

Só nos iremos reportar às zonas onde foi disponibilizado material informático pela organização do evento, pelo que nos cingiremos às Delegações e PC Working Zone (Media Tent).

Pontos fortes	
Simplicidade	Uma estação de trabalho é uma unidade independente e autónoma cuja instalação e operação não depende nem interage com o funcionamento das restantes.
Impossibilidade de existência de problemas em cadeia	Um bloqueio num equipamento não origina bloqueios em outros equipamentos. Assim é praticamente impossível ocorrer um bloqueio geral do sistema.
Acesso ilimitado à Internet em todos os PC's	Facilidade de operação sem manutenção a este nível. A quantidade e intensidade de acessos à Internet, observado, foi muito elevado. Pelo menos 70 a 80% dos utilizadores do equipamento disponibilizado na PC Working Zone estava constantemente a aceder à Internet.
Sinalização da linguagem no monitor	A bandeira colocada no monitor indicando a língua em que foi instalado o sistema operativo, facilitava a escolha do equipamento mais conveniente para o utilizador.

Pontos fracos	
Impossibilidade de impressão a cores	Ex: caso numa delegação se pretendesse produzir um gráfico a cores, para utilização em reuniões ou comunicações com existência das 15 bandeiras, tal não seria possível.
Segurança zero	Não existia qualquer segurança de acesso aos PC's (ex: PC's das delegações). Identicamente, o acesso à Internet não está protegido por <i>firewall</i> .
Incoerências de linguagens nacionais	Ex: Sistema operativo em inglês e sistema de envio de <i>e-mail</i> , <i>brwoser</i> de Internet, <i>drivers</i> de impressão e <i>software</i> de fax em alemão.
Configuração de software incompleta	Ex: querer enviar <i>e-mail</i> e aparecia <i>Wizard</i> de configuração de <i>e-mail</i> .
Configuração deficiente de hardware	Teclados não compatíveis com a linguagem do sistema operativo. Na delegação portuguesa não se conseguia fazer o caracter arroba o que impedia de mandar <i>e-mail</i> .
Insuficiente apoio aos utilizadores da PC Working Area	Pedidos de ajuda por parte dos utilizadores/utilizadores às pessoas Écrans azuis (ver figura a baixo).

Inexistência de documentação	Falta de folhas simples para a operação da impressora. Baixo nível de assistência a impressora que encravou, tendo nós que intervir para solucionar o problema.
Má identificação do pessoal de apoio aos utilizadores	Não se conseguia distinguir quem era o pessoal de apoio
Inexistência de sistema de backup's, além do fornecido com o Win98, para as delegações	Devia ter existido pelo menos para as delegações.
Manutenção executada no local	PC aberto em vez de ser substituído de imediato.
Mau acompanhamento da utilização do equipamento	Écran azul muito tempo (ver figura abaixo).
Não existência de ligação entre PC's	Só <i>diskette</i> e <i>e-mail</i> via Internet.
Poucas Maquinas	O número de equipamentos disponibilizados na PC Working Zone deveria ser superior (sugerimos 100).



JUNTOS TRABALHAMOS MELHOR

PAGINA DEIXADA PROPOSITADAMENTE EM BRANCO

Conclusão

A solução adoptada é:

- uma boa solução quanto ao tipo de instalação, tendo nomeadamente em conta a curta duração do evento.

Não podemos deixar de referir:

- as inconsistências detectadas ao nível da configuração de hardware e de *software*, estas em nossa opinião mais graves;
- pensamos que ao nível do serviço, será possível fazê-lo de forma diferente de modo a satisfazer melhor as necessidades dos utilizadores.

Lisboa, 15 de Junho de 1999

David Monteiro

Luís Câmara