

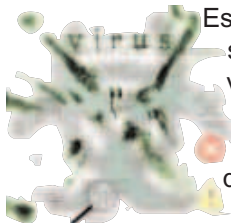
spam, não espere ser removido de nenhuma a lista.

- **Desactive as cookies**, porque estas podem ser utilizadas para obter informações sobre si quando visita um web site.
- **Reporte o Spam que recebe ao seu Internet Service Provider**, porque a maioria dos ISP's têm políticas anti-Spam muito rígidas pelo que há uma forte probabilidade de a conta de e-mail utilizada pelo spammer ser desactivada.

## 12. O que significa ?

- **POP3**: Post Office Protocol, é um protocolo utilizado para fazer o download dos e-mails para o computador, pode funcionar sem SMTP;
- **SMTP**: Simple Mail Transfer Protocol, consiste num protocolo usado para enviar e-mails entre servidores;
- **IMAP**: Internet Message Access Protocol,
- **MIME e S/MIME**: Multipurpose Internet Mail Extensions e Secure Multipurpose Internet Mail Extensions são protocolos que são utilizados para suportar e-mails com imagens, som e vídeo, sendo que o segundo suporta ainda dados encriptados;

## 13. Qual o grau de perigo, que o e-mail apresenta, do ponto de vista da transmissão de vírus ?



Estima-se que 93% dos vírus são transmitidos via e-mail, verificando-se que é um meio de transmissão simples e muito utilizado, pelo que se deve ter o cuidado de

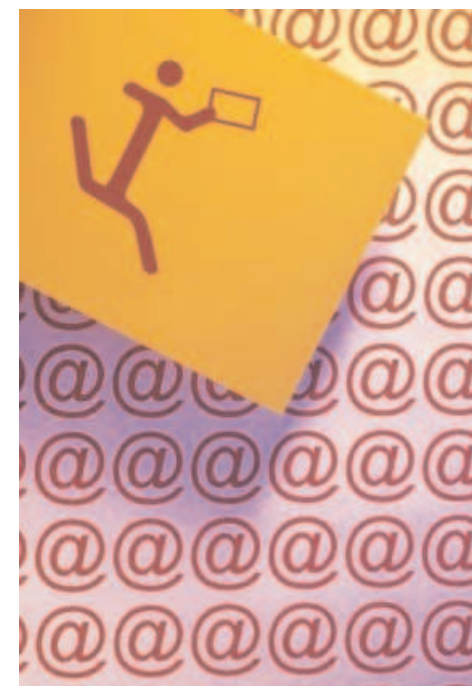
scanear os ficheiros em anexo, com um antivírus, antes de os abrir. É, contudo, importante ter em consideração que só é possível ser infectado por um vírus via e-mail se, se abrir um anexo.



Rua da Eira nº. 18, letra I e J  
Algés de Cima  
1495-050 Algés

Tel.: 214 121 294  
Fax: 214 109 112  
E-mail: l.camara@pluridata.com

## CYBERQUIZ 3: E-MAIL



## 1. O que é o e-mail?

A palavra e-mail resulta da contracção de Electronic mail . O e-mail é um dos vários serviços disponibilizados na Internet, que permite a troca de mensagens entre computadores que estejam ligados à mesma. O correio electrónico não se encontra apenas disponível na Internet, mas também é suportados por outras redes de computadores. Sendo que o 1º e-mail da história foi enviado, entre dois computadores, em 1972 por Ray Tomlinson quando trabalhava na Bolt Beranek and Newman, no Massachusets.

## 2. O que é um endereço electrónico?

Um endereço electrónico não é mais do que uma forma de identificar um determinado utilizador ou computador inserido numa rede de comunicação.

## 3. Quais os elementos do endereço electrónico ?



É constituído por duas partes principais - o nome do utilizador e o nome do domínio, separados por um símbolo @. O domínio identifica o fornecedor do serviço e o local, com ramificações, onde está a sua caixa de correio. Isto explica a razão de alguns endereços possuírem um domínio e outros quatro ou cinco. É importante escrever o endereço de E-mail correctamente.

Normalmente estes endereços escrevem-se com minúsculas, no entanto deve ter em atenção quando alguns exigirem maiúsculas. Como por exemplo:

<b>mbm</b>	<b>@</b>	<b>Mail</b>	<b>.pt</b>
Nome do utilizador	Símbolo de Separação	Nome do domínio	Código do País

Se o endereço estiver errado, ao tentar enviar a sua mensagem, ou a mensagem segue para um destinatário errado ou, recebe uma mensagem a avisar de que o endereço está incorrecto.

## 4. Quais os 10 países que mais utilizam o e-mail?

• Finlândia	• Dinamarca
• Austrália	• Estados Unidos
• Suécia	• Irlanda
• Singapura	• Canadá
• Áustria	• México

## 5. Quais são os 5 maiores fornecedores de e-mail?

- Hotmail.com (110 milhões emails em Outubro de 2002);
- Yahoo.com (101 milhões, no início de 2003);
- Netease (53 milhões, sem data específica);
- Sina.com e Rediffmail.com (20 milhões);
- Libero.it (10 milhões, em Abril de 2002)

## 6. Quantos e-mails são?

- Enviados por dia: 31 bilhões;
- Enviados por endereço de e-mail: 56;
- Enviados por pessoa: 174;
- Recebidos por pessoa: em média 3,1
- Enviados por utilizador corporativo: 10

(Source: spam filter review/spam statistics 2004/accesed:october18/2004)

## 7. O que é Spam?



A definição de Spam corresponde ao envio abusivo de correio electrónico não solicitado e em grande quantidade distribuindo propaganda, correntes e esquemas de "ganhe dinheiro fácil". É o envio de correio tentando forçar a lei-

-tura pela pessoa que recebe que nunca sequer optou por este recebimento.

## 8. O que é um scanner de e-mails ?

Um scanner de e-mails é um programa de computador que scaneia web sites e bases de dados em busca de endereços e que os recolhe com o objectivo destes serem utilizados para spam.

## 9. Qual a percentagem de Spam relacionada com ...

- Produtos: 24%
- Financeiro: 18%
- Adultos: 14%
- Saúde: 7%
- Internet: 6%
- Fraude: 4%
- Lazer: 6%

## 10. O que é o SPIM ?

Spam Through Instant Messaging, consiste num sistema de propagação de Spam através de mensagens comerciais criadas instantaneamente.

## 11. Que medidas podem ser utilizadas para evitar o Spam?

- **Mantenha dois endereços** de e-mail distintos, um para dar às pessoas com quem tem algum tipo de relação, pessoal ou profissional e outro para utilizar cada vez que preenche um formulário na Internet que lhe exija o endereço de e-mail.
- **Nunca compre nada de um anúncio que seja Spam**, os spammers só continuam a fazer Spam enquanto este for rentável, se ninguém comprar produtos anunciados via Spam, este deixará de ser rentável.
- **Nunca responda a um e-mail de Spam**, ao fazê-lo está a confirmar ao spammer que o seu endereço electrónico é válido e aceita